

ACUERDO DE SERVICIOS

DEFINICIONES

CHECHERITO S.A.: Sociedad constituida en Panamá, debidamente inscrita en la República de Panamá.

Productos: Se refiere a ropa escolar, libros, artículos electrónicos (laptop, computadores), viajes, y demás productos que serán introducidos de tiempo en tiempo y que serán vendidos a través de la Plataforma.

La Plataforma: El espacio creado y administrado por CHECHERITO S.A. que permite a empresas vender Productos o Servicios directamente o indirectamente a través de nuestra Plataforma.

El Vendedor: Cualquier persona o empresa registrada en la Plataforma que haya recibido la aprobación para vender Productos o Servicios según las condiciones de este Acuerdo.

Comprador o Usted: el comprador de los productos o servicios que se ofrecen a través de la plataforma. Persona que entra a la Plataforma en calidad de comprador.

Procesadores de Pagos: Cualquier parte autorizada por CHECHERITO S.A. para proporcionar servicios de procesamiento de pagos que faciliten a los usuarios de la Plataforma realizar el pago por los servicios o productos que se adquieran a través de la Plataforma

1. INTRODUCCIÓN

1. CHECHERITO.COM es un sitio web a través del cual convergen vendedores y compradores, en donde se ponen a disposición a través de la plataforma diferentes tipos de servicios y productos. Los usuarios pueden adquirir productos o servicios mediante una afiliación previa al sistema.

2. ACEPTACION DE ACUERDO

1. Este acuerdo ("Acuerdo") constituye un contrato vinculante entre el comprador y checherito.com relacionado con el uso del sitio web checherito.com para la compra de Productos y Servicios. Si desea utilizar nuestra plataforma para comprar Productos o Servicios, en primer lugar debe hacer clic en la opción disponible para aceptar el Acuerdo. No puede comprar Productos o Servicios a través de nuestra plataforma si no acepta este Acuerdo.
2. Si acepta este Acuerdo en nombre de su empresa o de otra entidad, Usted manifiesta y certifica que dispone de plena autoridad legal para vincular a dicha empresa o entidad a este Acuerdo. Si no goza de la autoridad necesaria, no puede aceptar el Acuerdo ni utilizar el sitio web en nombre de su empresa ni de otra entidad.
3. El uso de la plataforma checheritos.com constituye una aceptación tácita de los términos y condiciones antes descritos.
4. **Los términos y Condiciones de checheritos.com, podrán ser modificados en cualquier momento, mediante el envío al usuario de una una notificación a través de correo**

electrónico con una descripción de las modificaciones realizadas. Además, checheritos.com publicará una notificación en la Plataforma con una descripción de las modificaciones efectuadas

3. PRECIOS

1. Los precios serán fijados por LOS VENDEDORES de los productos o servicios directamente sin la intervención de Checherito.com.
2. Checherito.com cobrará un honorario por entrega de productos, cuyo valor dependerá de la modalidad que usted seleccione. Las opciones de entrega son las siguientes:
 - 2.1. **Entrega Gratuita:** no tendrá costo alguno para el comprador. La entrega se realizará en término de cinco (5) a siete (7) días laborales máximo. No se contarán días festivos y de duelo nacional.
 - 2.2. **Entrega Regular:** tendrá un costo de US\$ 4.99 y la entrega se realizará en un plazo de tres (3) a cinco (5) días laborales máximo. No se contarán días festivos o de duelo nacional.
 - 2.3. **Entrega Express:** tendrá un costo de US\$7.99 y la entrega se realizará en un plazo de 24 a 48 horas máximo. No se contarán días festivos ni de duelo nacional.
3. Los precios de los productos y servicios son reflejados en dólares estadounidenses. Nuestra empresa no se responsabiliza de la exactitud de la conversión, ni del tipo de cambio empleado por el Procesador de pago.
4. Los precios podrán ser variados de tiempo en tiempo para ajustarse a los cambios del mercado, y dichas variaciones se notificarán a través de la plataforma.
5. **Requisitos Especiales de Reembolso:** se aplicarán los términos y las condiciones estándar del Procesador de pagos relacionados con los reembolsos.
6. **Manejo de Quejas y Solicitud de Devoluciones:** El Vendedor será el único responsable de atender las quejas por la venta de sus productos y servicios. El Comprador deberá contactar directamente a EL VENDEDOR por medio de la sección de RECLAMOS dispuesta en la plataforma. El VENDEDOR cuenta con hasta 5 días hábiles para atender los reclamos debidamente sustentados. Checheritos.com no atenderá quejas y solicitud de devoluciones de forma directa; pero supervisará los trámites que se realicen en este sentido entre COMPRADOR y VENDEDOR.

CHECHERITO.COM no será responsable por reclamaciones o multas impuestas por el incumplimiento de la Ley 6 de 1987 y leyes conexas.

4. REQUISITOS DE AFILIACIÓN A LA PLATAFORMA

El Comprador deberá registrar sus datos generales y método de pago para poder afiliarse a la plataforma.

La información deberá ser real y comprobable.

5. OBLIGACIONES DEL COMPRADOR

- 5.1. Cumplir con el pago por los productos o servicios;
- 5.2. Mantenerse al día en el pago de los cargos por utilizar la plataforma;
- 5.3.** Proveer información actualizada suya, de su empresa, administradores y usuarios en caso de ser requerida por parte de CHECHERITO S.A.
- 5.4. No incumplir, violar o infringir ninguna de las cláusulas establecidas en el presente contrato.
- 5.5. Estar presente o tener a alguien disponible para la recepción del producto en el lugar y día programado. En caso de que no se pueda entregar el Producto, se reprogramará la entrega dentro de las veinticuatro (24) horas laborales siguientes. Si dicha entrega no se puede realizar en esa segunda oportunidad, se cobrará un recargo de US\$ 4.99 adicionales. Usted podrá monitorear la entrega a través de la plataforma y será notificado vía email del día en que se realizará la entrega para que esté disponible para la recepción del mismo.

6. GARANTÍAS, POLITICA DE REEMPLAZO, RECLAMACIONES Y DEVOLUCIONES

- 6.1. El Comprador deberá revisar los términos de las garantías de los productos que adquiera a través de la plataforma;
- 6.2. El Comprador deberá revisar las políticas de reemplazo y devoluciones del Vendedor del producto o servicio que adquiera a través de la plataforma.
- 6.3. El Comprador deberá revisar la descripción del producto en la plataforma, para verificar si el mismo es nuevo o usado, y las garantías dependiendo de cada caso.
- 6.4. Las políticas de devolución contemplan lo siguientes puntos:
 - a) El Vendedor del Producto o Servicio que usted adquiera a través de la plataforma deberá especificar en sus políticas, qué incluye su garantía. El VENDEDOR deberá especificar si se devolverá el dinero de forma íntegra o parcial, si se reemplazará el producto por uno igual o si dará crédito para futuras compras. Checheritos.com no es responsable por reclamos, solicitudes de devolución o reemplazos de productos o servicios que se adquieran a través de la plataforma.
 - b) El Comprador acepta que bajo ninguna circunstancia se le devolverá el dinero en efectivo. Solamente se podrán realizar devoluciones a la misma tarjeta de crédito que se utilizó para realizar la compra, nunca a tarjeta distinta;
 - c) El VENDEDOR dentro de estas políticas de devolución deberá especificar el tiempo en que el cliente podrá solicitar la devolución y las condiciones.
 - d) El VENDEDOR deberá especificar cuáles son los requisitos para poder solicitar la devolución. Por ejemplo, presentar junto con la solicitud el comprobante de pago, el producto deberá estar en iguales condiciones, etc.
 - e) El VENDEDOR deberá aclarar quién hará responsable de los costos de envío, dependiendo del caso. Checherito.com nunca será responsable de los costos de envío en caso de reclamaciones o devoluciones.
 - f) El VENDEDOR atenderá dispone de cinco (5) días hábiles para la atención de reclamos sobre los productos/servicios comprados.
- 6.5. En el evento de reclamaciones y devoluciones, se establecen las siguientes reglas:
 - a) CHECHERITO no será responsable de revisar si el producto funciona o cumple con las especificaciones solicitadas por el comprador.
 - b) El VENDEDOR es el único responsable por entregas incompletas.
 - c) El VENDEDOR será el único responsable por productos o servicios devueltos, ya sea por que los mismos no cumplen con las especificaciones, por daño, se encuentren defectuosos o que la calidad no sea la descrita en la plataforma. Checherito.com no

será responsable de los gastos que correspondan al reemplazo o devolución de los productos o servicios.

d) Los gastos de envíos no serán devueltos bajo ningún concepto.

- 6.6. Checherito.com a través de la plataforma proveerá un mecanismo para la presentación de reclamaciones, las cuales le llegarán directamente a El Vendedor y deberán ser atendidas por el mismo, en atención a sus políticas de garantía, reemplazo y devoluciones.
- 6.7. El VENDEDOR será el único responsable de reclamos interpuestos por los consumidores ante cualquier entidad, incluyendo pero sin limitar, ACODECO y juzgados ordinarios de justicia, así como solicitud de devoluciones y otros. Checherito.com queda excluido de cualquier responsabilidad y no asumirá ningún gasto que resulten de la interposición de dichos reclamos o solicitudes de devolución.

7. OBLIGACIONES DE CHECHERITO S.A.

- 7.1. Tener la plataforma disponible y funcionando;
- 7.2. Informar a través de la plataforma y correo electrónico de los cambios en las tarifas de entrega.
- 7.3. Realizar las entregas en los tiempos acordados con el Comprador;
- 7.4. Realizar los reportes que estime conveniente en caso de detectar alguna transacción sospechosa dentro del marco de las regulaciones nacionales para la prevención del blanqueo de capitales y financiamiento del terrorismo.

8. APARTADOS ESPECIALES

- 8.1. CHECHERITO NO SERÁ RESPONSABLE bajo ningún concepto de reclamaciones de los compradores en concepto de incumplimiento por la venta de viajes o del incumplimiento de las pólizas de los seguros de viaje.
- 8.2. CHECHERITOS NO REALIZA devoluciones en caso de cancelaciones de parte del COMPRADOR. Salvo mandato judicial. El COMPRADOR una vez pulsado el botón de COMPRA confirma su aceptación.

9. POLITICAS SOBRE ALTERACIONES Y CANCELACIONES

- 9.1. Alteraciones y Cancelaciones de Boletos Aéreos:
 - 9.1.1. Alteraciones o correcciones en los datos del pasajero: no siempre se podrán realizar correcciones o alteraciones. La aerolínea es la que determinará sus políticas para realizar dichos cambios y los costos, si los hubiere. Checherito.com no se hace responsable de los costos que ocasionen dichos cambios.
 - 9.1.2. Cambios en el destino y fecha del pasaje: no siempre se podrán realizar cambios en el destino y fecha del pasaje. La aerolínea es la que determinará si es posible y los costos asociados a dichos cambios. Checherito.com no se hace responsable de los costos que ocasionen dichos cambios.
 - 9.1.3. Cancelación de Boletos Aéreos: cada aerolínea cuenta con sus propias políticas de cancelación de boletos. En caso de cancelaciones, Checherito.com tendrá derecho a retener para sí el monto cobrado en concepto de uso de la plataforma.
- 9.2. Cancelaciones de Compra de Productos:
 - 9.2.1. Se podrá efectuar la cancelación total o parcial de una compra siempre y cuando el producto adquirido no haya sido cobrado. Si cuando recibamos su comunicación el producto ya ha sido cobrado y/o enviado, es necesario realizar solicitud de

devolución y la misma dependerá de las políticas de devolución y reembolso de cada Vendedor, según lo establecido en la cláusula No. 6 del presente contrato.

- 9.2.2. Las cancelaciones de compra de productos que ya han sido pagados, deberán ser sustentadas por El Comprador de forma clara y los productos deberán ser retornados por EL COMPRADOR a Checherito.com, quien realizará una revisión del estado de los mismos. Los productos y sus embalajes deberán estar exactamente en las mismas condiciones en las que fueron entregados a EL COMPRADOR.
- 9.2.3. En caso de cancelaciones de compra y devoluciones, bajo ningún concepto se reembolsarán los gastos de envío.
- 9.2.4. En caso de cancelaciones de compra de productos, Checherito.com tendrá derecho a retener para sí el monto cobrado en concepto de uso de la plataforma.
- 9.2.5. La cancelación de compras no será válida para ciertos productos y/o materiales, ni para aquellos que fueron solicitados sobre pedido. Existe una penalidad de devolución dependiendo el producto y motivo.

10.PRIVACIDAD E INFORMACION.

- 10.1. Para introducir en la plataforma continuas innovaciones y mejoras, checherito.com puede recopilar determinados datos estadísticos relativos al uso de la plataforma, entre los que se incluyen los datos referentes a la forma de utilización de la plataforma.
- 10.2. Los datos recopilados se examinarán en su conjunto para introducir las mejoras necesarias en la plataforma para los usuarios. Los datos se conservarán de acuerdo con la Política de privacidad de Checherito.com.

11.RESCISION DE ACUERDO.

- 11.1. Este Acuerdo se aplicará hasta su rescisión por parte de Checherito.com o del Comprador. El mismo podrá terminar en cualquier momento y las obligaciones contraídas por las partes deberán ser canceladas en un plazo no mayor a treinta días calendarios.
- 11.2. CHECHERITO puede rescindir este Acuerdo en cualquier momento si:
 - A. Usted ha infringido alguna de las disposiciones del Acuerdo,
 - B. La ley así se lo exige,
 - C. Si usted no cumple con los plazos de recepción de los Productos,
 - D. CHECHERITO.com decide dejar de suministrar el servicio,
 - E. A solicitud de Autoridad Competente.

12.LIMITACION DE RESPONSABILIDAD.

- 12.1. USTED PACTA Y CONVIENE EXPRESAMENTE QUE CHECHERITO S.A. Y SUS EMPRESAS AFILIADAS Y SUBSIDIARIAS NO SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED DE ACUERDO CON NINGÚN PRINCIPIO DE RESPONSABILIDAD DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, DERIVADO O EJEMPLAR QUE USTED PUEDA OCASIONAR, INCLUIDA LA PÉRDIDA DE DATOS, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE CHECHERITO S.A. O SUS REPRESENTANTES DEBAN HABER TENIDO CONOCIMIENTO O SE LES HAYA INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES PÉRDIDAS.

13.INDEMNIZACION.

- 13.1. Usted acuerda indemnizar, proteger y eximir de toda responsabilidad a CHECHERITO S.A. a sus empresas afiliadas y a sus respectivos directores, ejecutivos, empleados, agentes y Operadores autorizados de cualquier reclamación, acción, demanda o proceso judicial de terceros, así como de cualquier pérdida, deuda, daño, coste y gasto (incluidos los honorarios de abogados considerados razonables) derivados de a) un uso de la Plataforma que infrinja este Acuerdo; y de b) un Producto que infrinja cualquier derecho de copyright, marca comercial, secreto comercial, imagen comercial, patente u otro derecho de propiedad intelectual de cualquier persona o que difame a cualquier persona o infrinja sus derechos de publicidad o privacidad, hasta el grado máximo que permita la ley.

14. CAMBIOS DE ACUERDO.

CHECHERITO S.A. puede realizar cambios en este Acuerdo en cualquier momento, mediante el envío a el comprador de una notificación a través de correo electrónico con una descripción de las modificaciones realizadas. Además, CHECHERITOS S.A. publicará una notificación en la Plataforma con una descripción de las modificaciones efectuadas

15. CONDICIONES LEGALES GENERALES.

1. Este Acuerdo constituye la totalidad del acuerdo legal suscrito entre Usted y CHECHERITO S.A. y rige el uso de la Plataforma. Además, sustituye completamente a cualquier acuerdo anterior relacionado con la plataforma celebrado entre Usted y CHECHERITO S.A.
2. Usted acuerda que, en caso de que CHECHERITO S.A. no ejerza ni ejecute ningún derecho legal o medida que se incluya en este Acuerdo (o que CHECHERITO S.A. haya disfrutado según las leyes aplicables), el no ejercicio de tales derechos o medidas no se considerará una renuncia formal de los derechos de CHECHERITO S.A. y que dichos derechos o medidas seguirán estando disponibles para CHECHERITO S.A.
3. Si cualquier tribunal que tenga la jurisdicción de decidir sobre este asunto dictamina que alguna disposición de estas Condiciones no es válida, esta se eliminará del Acuerdo sin que ello afecte al resto del Acuerdo. Las disposiciones restantes de este Acuerdo seguirán siendo válidas y de cumplimiento obligado.
4. Ni usted ni CHECHERITO S.A., pueden asignar ni transferir los derechos concedidos en este Acuerdo sin previa aprobación por escrito de la otra parte. Ni usted ni CHECHERITO S.A., podrán delegar las responsabilidades y obligaciones estipuladas en este Acuerdo sin previa aprobación por escrito de la otra parte.

16. LEY APLICABLE

Este Acuerdo, así como su relación con CHECHERITO S.A. en virtud del mismo, se debe regir por las leyes de la República de Panamá salvo excepción de conflictos entre legislaciones. Cualquier litigio o controversia provenientes de, o relacionados con este contrato, así como la interpretación, aplicación, ejecución y terminación del mismo, deberán resolverse por medio de Arbitraje, previo intento de Conciliación, por el Centro de Conciliación y Arbitraje de Panamá, conforme a sus reglas de procedimiento".

17. EFECTOS DE ESTIPULACIÓN NULA

Queda convenido entre **LAS PARTES** que si alguna de las estipulaciones del presente Contrato resultare nula según las leyes de la República de Panamá, tal nulidad no invalidará el Contrato en su totalidad, sino que éstos se interpretarán como si no incluyera la estipulación o estipulaciones nulas, y los derechos y obligaciones de las Partes serán interpretados y observados en la forma en que en derecho proceda.

18. ACTOS PROPIOS

El hecho de que una de las partes permita a la otra parte omitir cumplir una o varias veces sus obligaciones o realizarlas de manera imperfecta o de una forma diferente a la acordada o no insista en el fiel cumplimiento de tales obligaciones o no ejerza en su debido momento los derechos contractuales o legales allí conferidos, no se considerará ni equivaldrá a una enmienda al presente contrato ni constituirá un obstáculo para que dicha parte en el futuro exija un fiel y específico cumplimiento de las obligaciones que llevará a cabo la otra parte o que ejerza los derechos legales contractuales que posee.

19. ACEPTACION

Declaran **LAS PARTES** que aceptan todas y cada una de las cláusulas del presente Contrato.